

### Missions :

Sous l'autorité du directeur, vous assurerez la gestion quotidienne de la clientèle du service public d'eau potable et d'assainissement. Vous êtes responsable de la mise en œuvre, de la politique commerciale et marketing du SIEAM.

### Activité principale :

- Anime l'activité d'un service composée de chargées clientèle et de contrôleurs de terrain.
- Assure la relation avec les prestataires liés au service
- Etablit les plannings des collaborateurs,
- Supervise la gestion quotidienne des relations avec les usagers,
- Elabore la stratégie de la relation clientèle, détermine les plans d'actions annuels et les objectifs du service,
- Elabore et fait évoluer



**Offre d'emploi**  
Syndicat Intercommunal d'Eau et d'Assainissement de  
Mayotte 17 communes

## Recrute

### pour son service d'assainissement, son responsable clientèle (H/F)

les procédures qualités du service et en contrôle l'application,

- Conçoit les indicateurs de performance du service, analyse les résultats et met en place les actions correctives si nécessaire,
- Met en place les tableaux de bord permettant la mesure de la qualité du service, et établit les rapports annuels,
- Gère les réclamations et les dossiers contentieux,
- Gère la base de données assainissement en lien avec le prestataire du service eau potable et développe l'outil selon les besoins,
- Harmonise l'ensemble des informations liées aux adresses et l'état civil avec le prestataire eau potable
- Tient à jour l'ensemble des fichiers et les données statis-

tiques.

- Accompagne les usagers dans leur démarche de raccordement et suit l'avancement des travaux.
- Elabore tout type de factures liées à l'activité assainissement et suit les recouvrements,
- Fait appliquer les règlements de service et met en place les conventions de déversement pour les industriels ou similaires.
- Supervise les réponses administratives en lien avec les services d'urbanisme de l'île (permis de construire, DICT, DT, DDR).
- Anticipe avec le pôle ingénierie, les nouveaux clients issus des travaux de desserte.

### Profil :

De niveau BAC+3 minimum avec

expérience de 10 ans dans le domaine commercial et animation d'équipe.

Le candidat doit faire preuve de psychologie et de pédagogie. La connaissance des métiers de l'eau et de l'assainissement est vivement souhaitée.

**Poste à pourvoir au  
dès que c'est  
possible**

**Merci d'adresser lettre de motivation, CV et photo, avant le vendredi 30 juin 2017, à :  
Monsieur le Président du  
SIEAM - B.P. 289 - 97600  
Mamoudzou MAYOTTE.  
Tél. : 02 69 62 11 11 / Fax : 02  
69 61 55 00 / Email : soi-  
fiat.bamcolo@sieam.fr**

## Environnement

# L'école élémentaire Chiconi 5 remporte le concours Corepile

Entre janvier et mars 2017, Corepile, éco-organisme spécialisé dans la collecte et le recyclage des piles a déployé à Mayotte son grand concours national de collecte des écoles.

Avec 89,5 kg de piles collectées, l'Ecole élémentaire de Chiconi 5 remporte le concours !

Cet événement, qui fédérait 30 écoles, a permis à près de 8000 élèves de participer à cette démarche éco-citoyenne. Tout au long du concours, les élèves ont eu à leur disposition des kits d'information et des conteneurs de collecte pour s'organiser au mieux et surtout comprendre les enjeux de cet acte citoyen et les partager avec leurs parents.

Avec 89,5 kg de piles collectées, les 260 élèves de l'Ecole élémentaire de Chiconi 5 remportent le concours. Une première place sur



ce podium citoyen qui leur rapporte un bon d'achat de 500 € de fournitures scolaires chez Asco & Celda.

Cette opération éco-citoyenne a permis de récolter 1000,5kg de piles, soit 1/3 de la collecte de l'île sur une année.

La remise de prix se déroulera à

l'école élémentaire de Chiconi 5, mercredi 28 juin à 11h, en présence du Maire.

### L'enjeu de cette opération de Corepile

Sensibiliser les enfants, futurs éco-citoyens, à l'économie des ressources naturelles de métaux

entrant dans la composition des piles et des petites batteries : zinc, nickel, acier, manganèse... à la diminution du volume des ordures ménagères et au risque potentiel de pollution lorsque les piles et petites batteries usagées sont rejetées dans la nature, ce qui arrive encore dans 25% des cas...