

# AGENT/E TECHNIQUE DE DÉCHETTERIE

*Insidens* a ouvert le 1<sup>er</sup> centre de formation professionnel aux métiers de l'environnement à Mayotte. Il est le seul laboratoire du développement durable de l'Océan Indien à disposer des agréments OPQCM et CIR, qui garantissent la qualité des formations délivrées.

## Pourquoi suivre cette formation ?

L'organisation de la gestion des déchets à Mayotte se met en place. A travers l'instauration de la **collecte sélective**, l'ouverture du **centre de stockage**, le déploiement des **normes européennes** et le lancement du **Plan de de prévention et de gestion des déchets dangereux**, les collectivités et les entreprises doivent disposer de salariés dont les compétences permettent de répondre à leurs nouvelles obligations.

A l'issue de cette formation certifiante, vous serez prêts à passer l'examen pour l'obtention du **titre professionnel d'agent technique de déchetterie**.



## Que fait un agent technique de déchetterie ?

- Il assure l'organisation fonctionnelle de l'**entretien de son périmètre** (quartier, rue, service) sous la responsabilité d'un chef d'équipe.
- Il **accueille le public interne** ou externe, lui explique les **règles de tri** et contrôle leur bonne mise en œuvre. Il répond également aux **questions des usagers**.
- Il **ramasse les déchets éparpillés sur la voie publique** et les trie avant de les déposer dans le conteneur adapté, en suivant les règles de tri du Sidevam.
- Il est amené à **réguler des situations relationnelles et techniques difficiles**.
- Son travail s'effectue **essentiellement debout**, le plus souvent à l'extérieur, seul ou en petite équipe.



## Qui peut exercer ce métier ?

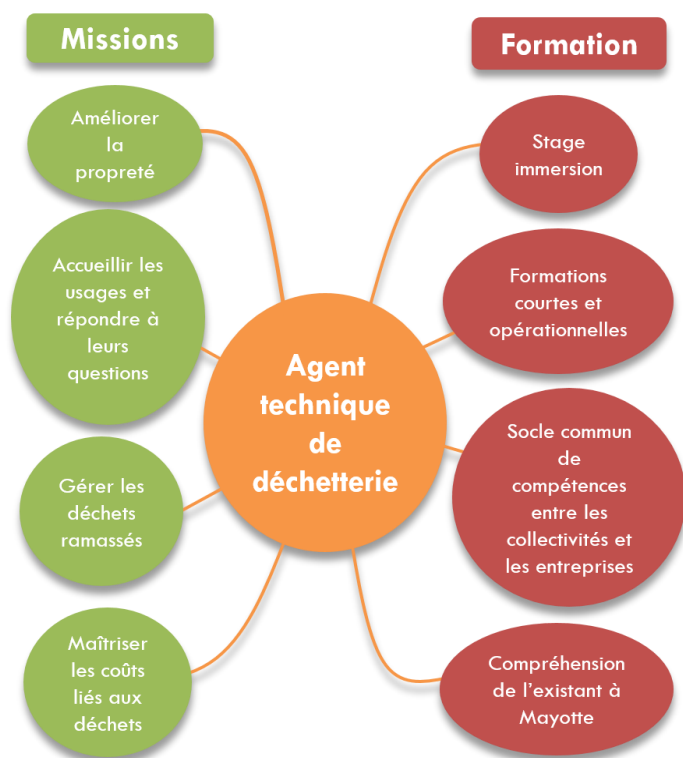
### Profil requis

- Homme ou femme
- Demandeur d'emploi
- Employé d'une entreprise travaillant dans le domaine de la propreté ou de l'entretien
- Sens du service et de la relation avec les usagers du service public
- Sensibilité au développement durable et à la question des déchets

### Compétences nécessaires

- Expression orale aisée
- Maîtrise des opérations arithmétiques de base (les 4 opérations)
- Capacité à relater des faits avec des phrases simples
- Savoir affronter les mécontentements exprimés
- Bonne aisance physique
- Capacité à appliquer des processus simples et rigoureux

## Contenus pédagogiques



### Module 1 (200 heures):

#### accueil/accompagnement/bon déroulement du tri et de l'entretien

Accompagner les usagers et assurer le bon fonctionnement du tri des déchets : gérer les flux à l'entrée, analyser les déchets apportés, indiquer les solutions possibles aux usagers, répondre aux questions, repérer les mauvais comportements, relater à la hiérarchie les événements particuliers, gérer correctement les situations techniques sans jamais transiger sur les règles de sécurité

### Module 2 (200 heures): exploitation fonctionnelle

Organiser et optimiser le remplissage des bennes, contrôler leurs contenus, corriger les erreurs de tri, remplir tous les documents nécessaires à l'exploitation du site, nettoyer le site, identifier les travaux d'entretien à effectuer, prévoir et gérer les aléas (orages, boue, benne saturée, effraction) pour permettre la continuité du service, connaître les acteurs des déchets à Mayotte

### Module 3 (80 heures): Savoirs de base

Arithmétique (opérations de base, volumes et poids), français (lecture, vocabulaire technique)

### Module 4 (80 heures): Consolidation du projet professionnel

Présentation personnelle, rédaction de C.V, techniques de la recherche d'emploi, entraînement à l'entretien d'embauche (simulations)

### Module 5 (280 heures/7 semaines): Stage en immersion

Le stagiaire accompagnera un agent certifié dans son travail quotidien. En contact direct avec les usagers, il mettra en pratique les enseignements reçus.

## Modalités

- **Début de la session :** juin 2017
- **Durée totale :** 840 heures
- **Lieu :** Centre de formation d'*insidens*, 21 rue du commerce, Mamoudzou, Mayotte



### Contact :

Anne-Constance Onghéna : + 262 6 39 29 09 39 / 02 69 60 42 01

E-mail : [contact@insidens.fr](mailto:contact@insidens.fr)

**insidens**  
Laboratoire du développement durable  
Paris - Mayotte - Réunion

[www.insidens.fr](http://www.insidens.fr)