

LA 4^{ÈME} ÉDITION DU BAROMÈTRE DES DÉCHETS



© Isabelle Bonillo

Forte de son succès, Insidens poursuit son travail de recueil de l'opinion des habitants de Mayotte concernant la gestion des déchets et la propreté de l'île. Pour la quatrième année consécutive, les Mahorais sont invités à donner leur avis et à partager leurs opinions sur ces problématiques essentielles pour leur qualité de vie et le développement du territoire.

“ Ce Baromètre des déchets permet d'exprimer les perceptions de la population et est devenu au fil des années un outil de réflexion incontestable pour les acteurs du secteur des déchets à Mayotte (collectivités locales, administrations de l'État, entreprises privées). L'objectif ? Ajuster les politiques publiques mises en œuvre aux besoins de la population. En 2015, les grandes tendances suivantes se sont notamment dégagées : 36,7 % des personnes interrogées estimaient que leurs déchets étaient ramassés quand il faut, contre 26 % en 2014 (et 31 % en 2013), mais 90 % des habitants de Mayotte estimaient que malgré tout, l'ensemble

des communes était “sale” (contre 74 % en 2014). Et la gestion des déchets était notée en moyenne 2,5 sur 10, contre 3,02 en 2014. Qui peut répondre au Baromètre des déchets ? Tous les habitants de Mayotte qui le souhaitent peuvent participer et donner leur avis sur la propreté de l'île et la gestion des déchets. Près de 1500 personnes avaient répondu à notre enquête en 2015.

COMMENT PARTICIPER ?

Rien de plus simple ! Le questionnaire est accessible depuis notre site internet www.insidens.fr ou notre page Facebook Insidens et nos équipes iront à la rencontre des Mahorais pour recueillir leurs impressions. Les informations sont collectées de manière totalement anonyme. Comme chaque année, les réponses seront ensuite traitées et analysées par Insidens. Les résultats seront communiqués à la fin du mois de juin prochain. En 2015, 66 % des personnes interrogées affirmaient que la gestion des déchets sur l'île était en train de changer. Ils se montraient à la fois plus concernés et plus

exigeants sur le sujet que les années précédentes. Plus largement, les attentes des usagers semblent augmenter plus rapidement que la capacité des différents acteurs à mettre en place de nouveaux services, ou à améliorer les services existants. Malgré les efforts effectués, les politiques menées (moyens et/ou efficacité) ne semblent pas à la hauteur des besoins des habitants de Mayotte. Pour réduire cet écart, un important effort, matériel et humain, semble impératif de la part de l'ensemble de la filière (du déploiement de moyens supplémentaires à une meilleure sensibilisation).

Le Baromètre des déchets permettra de mesurer l'évolution des opinions sur cette problématique importante pour le développement du territoire. Les équipes d'Insidens et de ses partenaires travaillent en synergie depuis trois ans sur ce projet pour assurer rigueur méthodologique et pertinence territoriale. C'est le fruit d'un engagement commun pour toujours mieux faire coïncider besoins des habitants et processus techniques performants. L'ensemble des communes de Mayotte est représenté.”